

令和6年1月16日

保護者様

株式会社 内田洋行

学習 e ポータルのアクセス障害による  
「令和5年度さいたま市学習状況調査」への影響について

標記の件で学校様、児童生徒様に多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。発生した事象、原因および対策等につきまして下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 事象 弊社が運営する学習 e ポータル「L-Gate」は、全国の小中学校向けに、1人1台端末を利用して学習を行うための機能を提供しており、文部科学省が運営する CBT システム「MEXCBT」への接続にもご利用いただいております。

令和6年1月11日、12日に実施された「令和5年度さいたま市学習状況調査」(以下、本調査)は、MEXCBTを利用して実施されましたが、L-Gate へのログインが出来ない事象が発生し、多くの学校で当日の調査を中止もしくは延期せざるを得ない状況が発生いたしました。
2. 原因 本調査の実施にあたり、さいたま市教育委員会様から調査実施日とアクセス予定人数等の情報を事前にご連絡いただき、その情報に基づいて、事前に L-Gate を稼働させているサーバーを増強し調査実施日に備えました。しかしながら、全国的な利用者の増加によるアクセス集中により、想定を上回るシステム負荷が発生し、1月11日、12日の両日に L-Gate にアクセスできない状況が生じました。
3. 対策 L-Gate を稼働させているサーバーの更なる増強と性能向上のための構成変更等を早急の実施し、アクセスが集中してもサービスが中断しないよう対処いたします。引き続き更なる改善を進めて再発防止につとめて参ります。

以上