

オンライン授業への参加方法に関するQ&A

オンライン授業実施時に、お問い合わせの多かった内容をQ & A形式にまとめました。
オンライン授業に参加する際にお困りごとがありましたらご参照ください。

項目	Q	A
ログイン	1	L-gateへは、どのようにしてログインすればよいのか 【学校の端末】 →デスクトップ画面のL-gateアイコンをクリックし、お子様が学校から付与されているアカウントでログインしてください。 【自宅の端末】 →教育研究所のHPトップページのL-gateのバナーからログインしてください。なお、その際のアカウントは、〇〇s〇〇〇〇〇@saitama-city.ed.jpとなります。
	2	L-gateにログインできない場合、どうすればよいのか 教育研究所のHPトップページのTeamsのバナーから直接ログインし、オンライン授業に参加してください。
	3	IDやパスワードを忘れた場合どうすればよいのか 学校にお問い合わせを確認してください。
	4	IDを入れてもユーザー名のアカウントが見つからないと表示されて場合どうすればよいのか IDは最後まで入れてください。@以降も必要です。 〇〇s〇〇〇〇〇@saitama-city.ed.jp
	5	スマートフォンから利用しようとする、お使用のブラウザのバージョンはサポートされていませんと表示される。どうすればよいのか。 更新された最新のブラウザでご利用ください。また、ブラウザでご利用できない際はアプリストアからteamsのアプリをダウンロードしてご利用ください。
	6	同一端末に複数のアカウントでログインする方法について知りたい (例：同一端末を使用し、兄弟でログインしようとするとう入れない場合) 各ブラウザでのプライバシーモードでL-gateにログインしてください。(Edgeの場合) Edge起動後、右上の【…】をクリック→【新しいInPrivateウィンドウモード】をクリック→教育研究所のL-gateからログインしてください。 ※兄弟で続けて使用する場合は、再度InPrivateウィンドウモードにてログインしてください。
Teams	1	「家庭でのオンライン授業の方法」は、どこに掲載されているのか知りたい 教育研究所のHPトップページ上【ICT教育に関すること】「ご家庭で端末を活用するにあたって」に掲載しております。
	2	先生の画面を大きく固定する方法について知りたい 先生の名前の横の【…】をクリック→【ピン留めする】をクリックすると大きく固定されます。
	3	先生の音声がかえれないときの対応について知りたい パソコンや接続機器の使用状況、OSやアプリの音量設定をご確認ください。また、学校からの音声がかえれない場合は、直接チャットにて学校へお知らせください。 ※チャットはオンライン授業時のみ利用できます。
	4	先生の画像が粗く見づらいときがあるが、不具合かどうか知りたい 学校から貸し出している端末で最適化されていますので、家庭の端末では見づらいことがあります。
セキュリティ	1	学校から貸与されたタブレットにウイルス感染が疑われるときの対応について知りたい 画面右下のボタンからWi-FiをOFFにし、ネットワークから切断してください。その後、学校にご連絡ください。※タブレットはセキュリティ対策がされています。